

DATENSCHUTZERKLÄRUNG HEALICO-NUTZER

Die Fa. „Laboratoires Urgo“ („**Urgo**“), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Dijon unter der Nummer B 433 842 044 und mit Sitz in 42, rue de Longvic – 21300 Chenôve, Frankreich, ist auf die Entwicklung von Produkten zur Wundversorgung spezialisiert.

Um die Wundversorgung von Patienten zu erleichtern, stellt Urgo Einrichtungen und Gesundheitsfachkräften („**Nutzer**“) die Healico-App (die „**App**“ oder „**Healico**“) zur Verfügung.

Die vorliegende Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) dient dazu, die von Urgo durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschreiben:

- in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Nutzer im Rahmen ihrer Nutzung von Healico;
- in ihrer Eigenschaft als Verantwortlicher im Rahmen seines Gesundheitsdatenraums, damit diese Daten für Forschungsvorhaben, Studien oder Auswertungen im Gesundheitsbereich wiederverwendet werden können (siehe Abschnitt *„Einzelheiten zur Datenverarbeitung durch Urgo im Rahmen des Gesundheitsdatenlagers“*).

Urgo verpflichtet sich, alle diese Verarbeitungen in Übereinstimmung mit allen geltenden Vorschriften zum Datenschutz und zum Schutz personenbezogener Daten durchzuführen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, mit der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 („**DSGVO**“) und dem geänderten französischen Datenschutzgesetz („**LIL**“) (zusammen die „**Datenschutzvorschriften**“).

1. Definitionen

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung haben die folgenden Begriffe, wie „personenbezogene Daten“ (oder „Daten“), „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“ oder „Empfänger“, die Bedeutung, die ihnen in den Datenschutzvorschriften zugewiesen wird.

2. Einzelheiten zu den von Urgo im Rahmen von Healico durchgeführten Verarbeitungen

a. Zwecke und Rechtsgrundlagen

i. Von Urgo als Auftragsverarbeiter durchgeführte Verarbeitungen

Im Rahmen der Nutzung von Healico durch den Nutzer ist Urgo veranlasst, in seiner Eigenschaft als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Nutzers (oder der Einrichtung, in der der Nutzer tätig ist), der als Verantwortlicher auftritt, die personenbezogenen Daten des Nutzers für folgende Zwecke zu verarbeiten:

- Erstellung/Verwaltung des Benutzerkontos auf Healico (sofern der Nutzer in einer Gesundheitseinrichtung oder einer anderen Einrichtung tätig ist);
- Support, Wartung und Hosting von Healico;
- Verbesserung der Funktionsweise und der Leistung von Healico;

gegebenenfalls Bereitstellung von Dashboards für die Einrichtung, in der der Nutzer tätig ist, zur Überwachung der Wunden der Patienten;

- Übermittlung an den Gesundheitsdatenraum von Urgo zur Weiterverwendung im Rahmen von Forschungsprojekten, Studien oder Bewertungen im Gesundheitsbereich (**gilt nur für Nutzer, die in Frankreich tätig sind**).

Die Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen werden vom Nutzer oder der Gesundheitseinrichtung, in der der Nutzer tätig ist, festgelegt, die als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung fungiert.

ii. Verarbeitungen durch Urgo in der Eigenschaft als Verantwortlicher

Im Rahmen der Nutzung von Healico ist Urgo zudem veranlasst, in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher die Daten des Nutzers für folgende Zwecke zu verarbeiten:

- Einrichtung/Verwaltung des Benutzerkontos auf Healico (sofern der Nutzer freiberuflich tätig ist): Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung eines Vertrags zwischen Urgo und dem Nutzer (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO);
- Versand von „Kundenkommunikation“ (z. B. Informationsnachrichten zu den Funktionen von Healico): Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Urgo, den Nutzer im Rahmen der Nutzung von Healico zu informieren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO), und sie erfolgt unter der Voraussetzung, dass der Nutzer dem nicht zuvor widersprochen hat;
- Versendung von „transaktionsbezogenen Mitteilungen“ (z. B. Mitteilungen zur Sicherheit von Healico): Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertrags zwischen Urgo und dem Nutzer (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO).

b. Empfänger der Daten

Die personenbezogenen Daten des Nutzers sind für folgende Empfänger zugänglich:

- den internen Mitarbeitern von Urgo, ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und im Rahmen ihrer Befugnisse;
- Dienstleistern, die als Auftragsverarbeiter von Urgo tätig sind (z. B. IT-Dienstleister, die am Hosting von Healico beteiligt sind);
- gegebenenfalls Behörden.

Eine aktuelle Liste der von Urgo eingesetzten Auftragsverarbeiter und Unterauftragsverarbeiter kann auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden bzw. ergibt sich aus den Nutzungsbedingungen.

c. Aufbewahrungsdauer der Nutzerdaten

Die im Rahmen der Nutzung von Healico verarbeiteten Nutzerdaten werden nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich ist. Gegebenenfalls können sie über einen längeren Zeitraum gespeichert werden, jedoch nicht über die gesetzliche Verjährungsfrist hinaus.

3. Übermittlung von Nutzerdaten außerhalb der Europäischen Union

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Soweit einzelne Dienstleister oder verbundene Unternehmen außerhalb der Europäischen Union ansässig sind oder auf personenbezogene Daten zugreifen können, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO und auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder der Standardvertragsklauseln.

4. Rechte der Nutzer in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten

Gegebenenfalls haben die Nutzer in Bezug auf ihre Daten, die (i) im Rahmen der Nutzung von Healico und (ii) im Rahmen des EDS von Urgo Medical verarbeitet werden, ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer Daten. Die Nutzer haben zudem die Möglichkeit, Richtlinien bezüglich der Verwendung ihrer Daten nach ihrem Tod festzulegen.

Um diese Rechte in Anspruch zu nehmen, müssen die Nutzer:

- **bei Verarbeitungen, die von Gesundheitseinrichtungen in ihrer Eigenschaft als Verantwortliche im Rahmen der Nutzung von Healico durchgeführt werden:** sich an die Gesundheitseinrichtung wenden, in der sie tätig sind, und zwar gemäß den von dieser Einrichtung festgelegten Modalitäten für die Inanspruchnahme der Rechte von Gesundheitsfachkräften;
- **bei Verarbeitungen, die von Urgo in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher im Rahmen der Nutzung von Healico und im Rahmen des EDS von Urgo Medical durchgeführt werden:**
 - ein Schreiben per Post an folgende Adresse senden: Laboratoires Urgo, 42 rue de Longvic – 21300 Chenôve, Frankreich;
 - eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von Urgo senden: dpo@group.urgo.com.

Die Nutzer können gegebenenfalls auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen:

- für Deutschland: Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI)