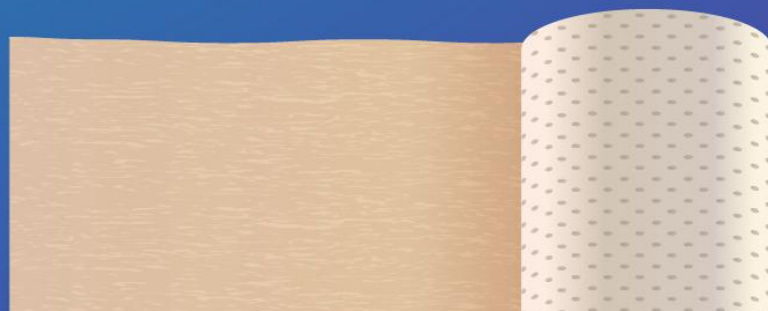
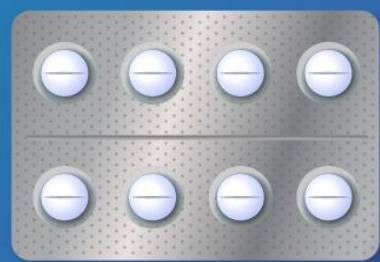
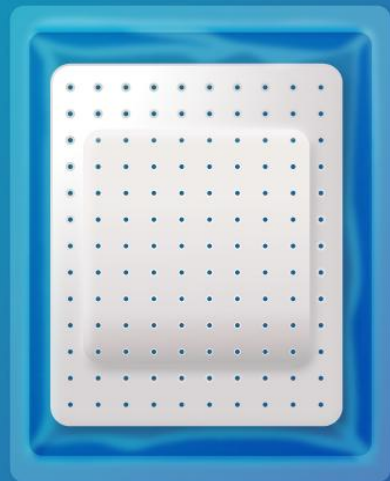
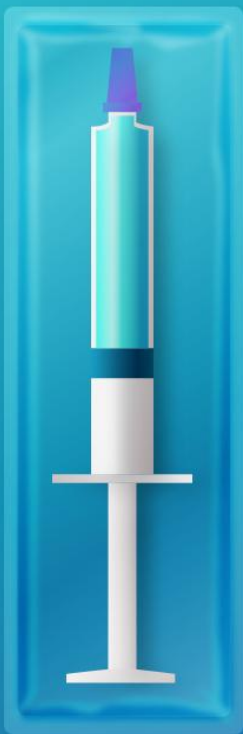


+healico



Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Allgemeine Beschreibung | 4 |
| Identifizierung von Gesundheitssoftware | 4 |
| Hersteller-Identifikation | 4 |
| Spezifische Fähigkeiten, Schulungen und Kenntnisse, die für die Benutzer erforderlich sind..... | 4 |
| Allgemeine Hinweise zur Nutzung | 5 |
| Beabsichtigte Verwendung | 5 |
| Beschreibung der Gesundheitssoftware | 5 |
| Installation und Inbetriebnahme | 5 |
| Verifizieren Sie Ihren beruflichen Status..... | 6 |
| Anwendungshinweise | 7 |
| Teams-Funktion – Nicht für alle Benutzer verfügbar (On-Demand-Funktionalität)..... | 7 |
| Zugriff auf eine Patientenakte..... | 7 |
| Erstellen einer Patientenakte | 8 |
| Eine Wunde anlegen..... | 10 |
| Aktualisieren und Bearbeiten einer Wunde | 11 |
| Automatische Wundvermessung mit Measure | 11 |
| Teilen von Wunddaten mit anderem medizinischen Fachpersonal | 18 |
| Kommunizieren Sie mit dem Behandlungsteam über Kommentare..... | 18 |
| Exportieren Sie Ihre Daten in ein PDF | 18 |
| Bearbeiten, Verlassen und Löschen einer Patientenakte | 19 |
| Zugang zum Wissensbereich..... | 19 |
| Zugriff auf den Produktkatalog..... | 19 |
| Zugriff auf Ihr Profil | 20 |
| Beenden der Anwendung | 20 |
| Hauptnachrichten der App | 22 |
| Erfolg..... | 22 |
| Informationen..... | 22 |
| Fehler und Warnungen | 23 |
| Stilllegung und Löschung | 26 |
| Löschung Ihres Kontos und die daraus resultierenden Folgen | 26 |
| So löschen Sie Ihr Konto:..... | 26 |

| | |
|---|-----------|
| Sobald Ihr Konto gelöscht wurde: | 27 |
| Healico löschen..... | 27 |
| Problembehandlung | 28 |
| Technische Beschreibung | 28 |
| Informationen zur Unterstützung von Sicherheitszielen und -funktionen..... | 28 |

Herzlich Willkommen bei Healico

Vielen Dank für die Registrierung in Healico.

Mit unserem Wundassistenten haben Sie ab jetzt die Möglichkeit, Wunden vor Ort einfach und schnell per App zu dokumentieren und zu beurteilen.

Mit diesem Handbuch möchten wir Sie bei den ersten Schritten mit Healico unterstützen.

Bei Fragen nehmen Sie über kontakt@healico.de Verbindung zu uns auf und wir werden uns umgehend bei Ihnen melden.

Allgemeine Beschreibung

Die unten aufgeführten Informationen dienen dazu, die Gesundheitssoftware selbst sowie ihren Hersteller zu beschreiben.

Identifizierung von Gesundheitssoftware

Hersteller-Name: Laboratoires Urgo
Marken-Name: Healico
Software-Version: 9.1.0

Hersteller-Identifikation

Herstellername: Laboratoires Urgo
E-Mail: kontakt@healico.de
Adresse: 42 Rue de Longvic, 21300 Chenôve
Telefon: 01 85 65 24 24
Website: <https://www.urgo-group.fr/>

Spezifische Fähigkeiten, Schulungen und Kenntnisse, die für die Benutzer erforderlich sind

Die Benutzung ist nur medizinischem Fachpersonal gestattet.
Für die Nutzung der App sind keine speziellen Schulungen erforderlich.

Allgemeine Hinweise zur Nutzung

Beabsichtigte Verwendung

Healico soll den Benutzer bei der Verwaltung von Patient:innen- und Wunddaten einschließlich Wundbildern unterstützen, um eine einfache Nachvollziehbarkeit herzustellen. Die Software ermöglicht es auch, diese Daten zwischen den Benutzern zu teilen und sich im Behandlungsteam zur Wunde eines Patient:innen auszutauschen.

Beschreibung der Gesundheitssoftware

1. Healico verbindet Sie mit dem Behandlungsteam der Patient:innen durch eine sichere Kommentarfunktion, in welcher Sie über die Wundentwicklung informiert werden (teilen von Wundinformationen und Wundbildern, sicher und verschlüsselt mit dem Behandlungsteam kommunizieren).
2. Healico vereint alle Wundinformationen in einer umfassenden Ansicht, die im Behandlungsteam geteilt wird.
3. Healico hilft Ihnen, Wundinformationen einfach an einem Ort zu sammeln und zu organisieren.

Die Gesundheitsdaten werden bei einem zertifizierten Gesundheitsdatenanbieter gespeichert und die Daten, welche auf Ihrem Gerät gespeichert sind, werden verschlüsselt.

Sie benötigen ein iOS- oder Android-Gerät (iOS 16 oder höher, Android 13 oder höher), um Healico verwenden zu können. Es gibt technische und sicherheitsrelevante Einschränkungen, welche uns davon abhalten mit älteren Geräten oder Betriebssystemen kompatibel zu sein.

Installation und Inbetriebnahme

- **Laden Sie Healico aus dem App Store oder Google Play Store herunter.** Gehen Sie auf Ihrem Smartphone in den App Store oder Google Play Store und suchen Sie nach "Healico". Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie, um den Registrierungsprozess zu starten.
- **Schließen Sie den Registrierungsprozess ab.** Bei der Registrierung müssen Sie sich mit Ihrer Google- oder Apple-ID verbinden oder Ihre E-Mail-Adresse angeben und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie Ihre E-Mail verwenden, müssen Sie ein Kennwort erstellen. Im Anschluss müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen angeben.
- **Erteilen Sie die Berechtigung zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen.** Auf diese Weise können Sie Updates über die Wunde Ihrer Patient:innen

erhalten, insbesondere Nachrichten von Ihren Kolleg:innen oder anderen Mitgliedern des Behandlungsteams.

Verifizieren Sie Ihren beruflichen Status.

Um die Sicherheit der Patient:innen zu gewährleisten, ist Healico medizinischen Fachkräften vorbehalten. Um die App in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie Ihren Status als medizinische Fachkraft validieren, indem Sie dem Healico-Team ein Bild eines entsprechenden Nachweises (Berufsausweis, Zertifizierung, Diplom, Bestätigung der Praxis/Klinik) und ein Bild Ihres Ausweises (Personalausweis, Reisepass, Führerschein) zusenden. Die Validierung erfolgt innerhalb von maximal 24 Stunden (außer an Feiertagen und Wochenenden, wo die Validierung länger dauern kann). Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihr Konto validiert wurde.

Anwendungshinweise

Bitte beachten Sie, dass Sie bei jeder der nachfolgend beschriebenen Funktionen die Möglichkeit haben, einen Schritt zurück zu gehen, wenn Sie eine eingegebene Information ändern oder überprüfen möchten (interne Pfeile in anwendungsspezifischen Bildschirmen und gerätespezifische Rücksprungfunktionen).

Teams-Funktion – Nicht für alle Benutzer verfügbar (On-Demand-Funktionalität)

Die „Teams“-Funktionalität ermöglicht es Fachkräften des Gesundheitswesens, Teil so genannter ‚Teams‘ in Healico zu werden (**das Wort „Team“ wird in diesem Dokument kursiv geschrieben, wenn es sich auf diese Funktionalität bezieht**).

Diese *Teams* sind spezifisch und ermöglichen es allen Mitgliedern eines Behandlungsteams, direkten Zugang zu Patient:innen zu haben, ohne dass sie einzeln eingeladen werden müssen, um auf die Patientenakte zuzugreifen.

Bitte beachten Sie, dass jede Ergänzung oder gemeinsame Nutzung innerhalb eines Teams mit den in den entsprechenden Ländern geltenden Vorschriften und Gesetzen übereinstimmen muss (z.B.: In Frankreich müssen die Angehörigen der Gesundheitsberufe, die einen Patienten innerhalb eines Teams gemeinsam behandeln wollen, den Artikel „L1110-12“ des Gesetzes über das öffentliche Gesundheitswesen einhalten).

Zugriff auf eine Patientenakte

Alle Patientenakten sind **auf der Healico-Startseite aufgelistet** und können durch Tippen auf den Namen der Patient:innen aufgerufen werden.

Die Homepage kann aufgerufen werden, wenn das Benutzerkonto erstellt wurde.

Um zur Homepage zu gelangen, tippen Sie in der Anwendung auf das Symbol "Patient:innen" am unteren Rand des Bildschirms (in der Navigationsleiste). **Bitte beachten Sie**, dass Sie, wenn Sie eine Patientenakte geöffnet haben und an anderer Stelle in der Anwendung navigieren, ohne die Akte zu verlassen, zweimal auf das Symbol "Patient:innen" tippen müssen, um zur Homepage zurückzukehren, **da Sie beim ersten Tippen wieder zur geöffneten Patientenakte gelangen**.

Wenn Sie keine Patientenakte angelegt haben, lesen Sie den Unterabschnitt „**Erstellen einer Patientenakte**“.

Auf der Startseite können Sie maximal zwei verschiedene Arten von Patientenlisten anzeigen:

- Die Liste der Patient:innen, für die Sie eine Einwilligung eingeholt haben (Listenname = "Meine Patient:innen").
- Die Liste der Patient:innen, für die noch keine Zustimmung vorliegt (Listenname = "Warten auf die Zustimmung des Patienten"). Nur diese Liste, sofern vorhanden, kann durch Klicken auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Listennamen ausgeblendet werden.

Erstellen einer Patientenakte

- 1) Wenn Ihre Startseite leer ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „Patientenakten hinzufügen“. Andernfalls klicken Sie auf die Schaltfläche „+ Neuer Patient“ unter dem Header der Startseite.
- 2) **Klicken Sie auf der Startseite auf den Button „Füge deinen ersten Patienten hinzu“** oder auf die Schaltfläche „+“ > Patient:innen hinzufügen. (**Achtung:** das Geburtsdatum der Patient:innen ist standardmäßig auf den 01.01.1950 eingestellt), dann klicken Sie auf die Schaltfläche „Patient anlegen“.
- 3) **Geben Sie den Nachnamen, den Vornamen und das Geburtsdatum des Patient:innen ein.**

Wenn Patient:innen mit den gleichen Daten bereits von einer anderen medizinischen Fachkraft erstellt wurde, können Sie vorbehaltlich des Einverständnisses der Patient:innen den Zugang zu dieser Behandlungsakte anfordern.

- 4) **Teilen Sie die Patientenakte mit Ihren Kolleg:innen.**

Diese Funktion ermöglicht es Ihren Kolleg:innen, auf die Patientenakte zuzugreifen, alle Patienteninformationen mit ihnen zu teilen und über das integrierte Kommentarsystem mit ihnen zu kommunizieren (vorbehaltlich der Zustimmung der Patient:innen).

a) Wenn Sie **nicht Teil eines Teams sind** (On-Demand-Funktion): Auf dem Bildschirm mit den Glückwünschen zum Speichern der Patientendatei (direkt nach dem Anlegen der Patient:innen) werden Sie aufgefordert, die Datei zu teilen". Um diese neue Patientendatei zu teilen, klicken Sie auf einen Kontakt aus dem Gesundheitswesen in Ihrer Kontaktliste, um ihm/ihr einen Einladungslink per SMS oder E-Mail zu senden.

b) Wenn Sie **Teil eines Teams sind** (On-Demand-Funktionalität), werden Sie auf dem Bildschirm „Möchten Sie diesen Patienten mit Ihren Teams teilen“ (direkt nach dem Anlegen der Patient:innen) eingeladen, diese neue Patientenakte mit allen *Teams* zu teilen, denen Sie angehören (alle Teams sind standardmäßig für die gemeinsame Nutzung vorausgewählt), die Schaltfläche „Mit X Teams teilen“ wird angezeigt, wobei das X der Anzahl der vorausgewählten *Teams* entspricht:

- i) **Sie können die Teams, für die Sie die Patient:innen nicht freigeben möchten, abwählen.** Das „X“ in der Schaltfläche „Mit X Teams teilen“ wird entsprechend der Anzahl der noch ausgewählten *Teams* aktualisiert. Wenn

Sie auf diese Schaltfläche klicken, können Sie Ihre Patient:innen auch für Kolleg:innen in Ihrer persönlichen Kontaktliste freigeben.

Sobald Sie die Zustimmung der Patient:innen zur Freigabe der Akte erhalten haben:

- Haben Teammitglieder direkten Zugriff auf die gesamte Patientenakte
 - Erhalten aus Ihrer Kontaktliste ausgewählte Kontakte einen Freigabelink, um der Patientenakte beizutreten
- ii) Sie können die Auswahl aller *Teams* aufheben (**d. h. Sie entscheiden sich dafür, Ihre Patient:innen mit keinem der Teams, denen Sie angehören, zu teilen**), woraufhin die Schaltfläche „Weiter ohne Teilen“ erscheint. Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, können Sie Ihren Patient:innen trotzdem für die Kolleg:innen in Ihrer Kontaktliste freigeben. Sobald Sie die Zustimmung der Patient:innen zur Freigabe der Patientenakte eingeholt haben, erhalten die ausgewählten Kolleg:innen einen Freigabelink, um der Patientenakte beizutreten.
- 5) **Einverständniserklärung der Patient:innen.**
Zur Sicherheit der Patientendaten müssen Sie zuerst die Zustimmung der Patient:innen bekommen. Dies erfolgt digital in der App direkt nach der Anlage neuer Patient:innen oder beim Teilen einer Patientenakte.
- 6) **Hinzufügen von Gesundheitsinformationen:**
Am Ende der Erstellung Ihrer Patient:innen und nur, wenn Sie die Zustimmung der Patient:innen erhalten haben, können Sie auf dem zugehörigen Bildschirm „Glückwünsche“ zusätzliche Gesundheitsinformationen zur Patientenakte hinzufügen (z. B. Pathologie, andere Behandlungen usw.).

Auf eine Patientenakte zugreifen

Alle Patientenakten sind auf der Healico-Startseite aufgelistet und können durch Antippen des Namens Ihres Patienten aufgerufen werden.

Die Startseite kann aufgerufen werden, sobald das Benutzerkonto erstellt wurde. Um zur Startseite zu navigieren, tippen Sie in der Anwendung auf das Symbol „Patient:innen“ am unteren Bildschirmrand (in der Navigationsleiste).

Bitte beachten Sie: Wenn Sie eine Patientenakte geöffnet haben und innerhalb der Anwendung zu einer anderen Stelle navigieren, ohne die Akte zu schließen, müssen Sie zweimal auf das Symbol „Patient:innen“ tippen, um zur Startseite zurückzukehren, da Sie mit dem ersten Tippen zur geöffneten Patientenakte zurückkehren.

Wenn Sie keine Patientenakte angelegt haben, lesen Sie den Unterabschnitt „Erstellen einer Patientenakte“.

Auf der Startseite der App können Sie maximal zwei verschiedene Arten von Patientenakten anzeigen:

- Die Patientenakten, für die Sie die Einwilligung erhalten haben (Aufgeführter Name = „Meine Patienten“)
- Die Patientenakten, für die noch keine Einwilligung vorliegt (Listenname = „Warten auf Patienteneinwilligung“). Nur diese Liste kann, sofern vorhanden, durch Klicken auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Listennamen ein- oder ausgeblendet werden.

Eine Wunde anlegen

- **In der Patientenakte:**
 - Drücken Sie die Schaltfläche „**Erste Wunde hinzufügen**“ (wenn keine Wunde vorhanden ist).
 - Drücken Sie die Taste „+“ und dann **„Eine neue Wunde hinzufügen“**.
- **Auf der Startseite:**
 - Drücken Sie die Schaltfläche „...“, neben dem Namen der Patient:innen und dann **„Eine neue Wunde hinzufügen“**.
- **Vervollständigen Sie die Wunddokumentation**, indem Sie die Lokalisation, den Wundtyp, die Entstehung und das Alter der Wunde angeben.

Zu beachten bei der Wahl der Wundlokalisierung:

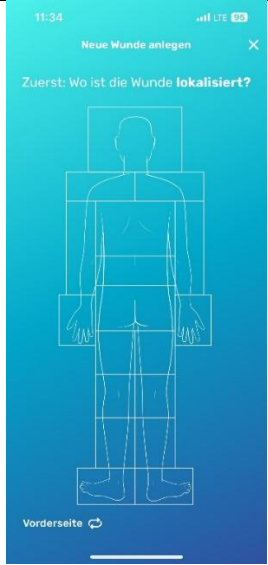
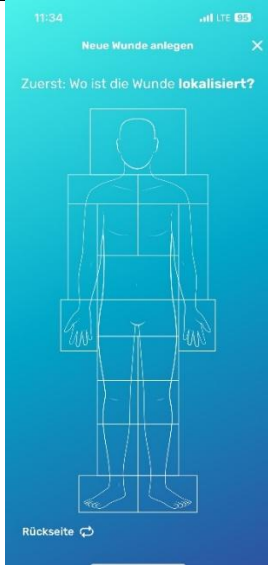
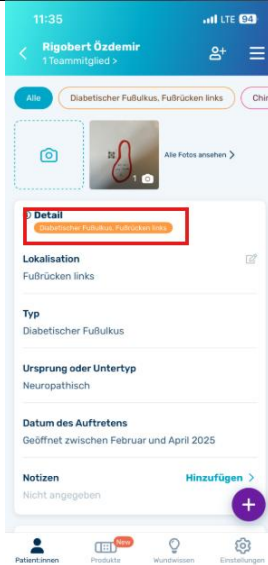
Wenn eine Wunde erstellt wird, wird ein anatomisches Bild des menschlichen Körpers angezeigt, so dass Sie die genaue Position der Wunde auswählen können.

Sie können wählen, ob die Wunde auf der Vorder- oder Rückseite des Körpers platziert werden soll, indem Sie die Schaltflächen „Vorderseite“ und „Rückseite“ unten links auf dem Bildschirm verwenden.

Die Links/Rechts-Ausrichtung bei „Vorderseite“ ist umgekehrt zur Richtung des Bildschirms <-> rechte Körperteile sind auf der linken Seite des Bildschirms und linke Körperteile sind auf der rechten Seite des Bildschirms (siehe Abbildung 1).

Die Links/Rechts-Ausrichtung bei „Körper hinten“ entspricht der Richtung des Bildschirms <-> rechte Körperteile sind auf der rechten Seite des Bildschirms und linke Körperteile sind auf der linken Seite des Bildschirms (siehe Abbildung 2).

Schließlich können Sie die exakte Lokalisation, die Sie am Ende der Wunderstellung gewählt haben, in dem Beitrag zur Wunderstellung überprüfen (siehe Abbildung 3).

| | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| <p>Abbildung 1: Vorderseite des anatomischen Schaubildes</p> | <p>Abbildung 2: Rückseite des anatomischen Schaubildes</p> | <p>Abbildung 3: Beitrag zur Wunderrstellung</p> |

Aktualisieren und Bearbeiten einer Wunde

Mit Healico können Sie Wundinformationen in der Patientenakte speichern. Nachfolgend finden Sie die Daten, die Sie speichern können:

- **Foto** von der Kamera oder aus der Galerie
- **Wunddokumentation**
- **Behandlungsvorschlag**
- **Nachricht**

Automatische Wundvermessung mit Measure



MEASURE ist eine Funktion, deren Technologie von der Firma imito AG bereitgestellt wird. MEASURE hilft Ihnen, die Wunden Ihrer Patient:innen mit einem Foto zu vermessen.

Sie können MEASURE in zwei Modi verwenden:


1. **Calibi-Marker-Modus:** Sie müssen zuerst Calibi-Marker bestellen. Die Anweisungen zur Bestellung der Marker finden Sie im Abschnitt "**Bestellung von Calibi-Markern**" unten.
2. **Manueller Modus:** Ein Objekt mit einer bekannten Größe, wie zum Beispiel ein Lineal oder ein Verband

Bevor Sie MEASURE verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie entweder einen Calibi-Marker oder ein Lineal, einen Verband oder ein Objekt mit einer bekannten Größe zur Verfügung haben.




Bestellung von Calibi-Markern

1. Auf der Startseite der Healico-App klicken Sie auf die Karte "  **MEASURE - Automatische Wundvermessung**" und starten das Tutorial.
2. Im Schritt "Verwende einen Calibi-Marker" klicken Sie auf "Ich habe keinen Kalibrierungsmarker".
3. Auf dem erscheinenden weißen Bildschirm wählen Sie **"Per Post erhalten **".
4. Eine Webseite öffnet sich mit einem Formular, das angibt, dass Sie Calibi-Marker bestellen können. Füllen Sie das Formular mit Ihren Adressinformationen aus und erhalten Sie die Marker direkt zu Ihnen nach Hause oder in die Praxis im "Sticker"-Format.

Sie können sie auch über die Einstellungen von Healico bestellen:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Einstellungen" auf der Startseite der App.
2. Im Abschnitt "MEASURE" wählen Sie **"Kalibrierungsmarker per Post erhalten ** aus.
3. Eine Webseite öffnet sich mit einem Formular, das angibt, dass Sie Calibi-Marker bestellen können. Füllen Sie das Formular mit Ihren Adressinformationen aus und erhalten Sie die Marker direkt zu Ihnen nach Hause oder in die Praxis im "Sticker"-Format.

Drucken von Calibi-Markern

1. Auf der Startseite klicken Sie auf die Schaltfläche "  **MEASURE – Automatische Wundvermessung**" und starten das Tutorial.
2. Im Schritt "Verwenden Sie einen Calibi-Marker" klicken Sie auf "Ich habe keinen Kalibrierungsmarker".
3. Auf dem erscheinenden weißen Bildschirm wählen Sie **"Kalibrierungsmarker ausdrucken **".
4. Eine PDF-Datei öffnet sich mit Calibi-Markern zum Drucken: Sie können sie dann direkt im "Papier"-Format ausdrucken.
5. Sie können sie auch über die Einstellungen von Healico drucken:
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Einstellungen".
7. Im Abschnitt "MEASURE" wählen Sie **"Kalibrierungsmarker ausdrucken **".
8. Eine PDF-Datei öffnet sich mit Calibi-Markern zum Drucken: Sie können sie dann direkt im "Papier"-Format ausdrucken.

Einführung von MEASURE auf der Startseite


Auf der Startseite klicken Sie auf die Schaltfläche "**MEASURE – Automatische Wundvermessung**" und starten das Tutorial.

1. Um die Tutorial-Bildschirme zu durchlaufen, können Sie nach rechts wischen oder klicken, um zum nächsten Bildschirm zu gelangen, oder nach links, um zum vorherigen Bildschirm des Tutorials zurückzukehren.
2. Auf dem letzten Tutorial-Bildschirm, der Ihnen zeigt, wie Sie eine Messung einer Patientenakte zuordnen können, klicken Sie auf "MEASURE testen".
3. Befolgen Sie die Anweisungen in den Abschnitten "**MEASURE mit einem Calibi-Marker verwenden**" und "**Manueller Modus von MEASURE verwenden**" - abhängig vom Modus, den Sie verwenden möchten.
4. Wenn Sie fertig sind, können Sie MEASURE erneut testen oder auf "Fertig" klicken und zur Startseite zurückkehren.


Wenn Sie sich bei Ihren Patient:innen zu Hause befinden und eine Messung und Bewertung seiner Wunde durchführen möchten, können Sie MEASURE verwenden, um die Wunde Ihrer Patient:innen zu vermessen.


Vermessen der Wundgröße mit MEASURE und Calibi-Stickern




1. Greifen Sie auf die Kamera zu:
 - a. Klicken Sie auf der Startseite auf das Kamerasymbol oder auf die Schaltfläche „ ... , und dann auf "Ein Foto hinzufügen".
 - b. Klicken Sie in der Patientenakte auf das Kamerasymbol oben in der Akte neben den Fotogalerien (wenn bereits Fotos vorhanden sind) oder auf die Schaltfläche „ + , und wählen Sie "Ein Foto hinzufügen".
2. Die Kamera öffnet sich: Klicken Sie auf die animierte „Measure“-Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.
3. Measure öffnet sich: Legen Sie einen Calibi-Marker neben die Wunde, die Sie messen möchten.
4. Positionieren Sie die Kamera so, dass der Calibi-Marker gut erkennbar auf dem Bildschirm erscheint.
5. Machen Sie das Foto, sobald der Calibi-Marker von der App erkannt wurde. Der Calibi-Marker wird grün umrandet, wenn dieser erkannt wurde.
6. Umranden Sie den Wundrand mit Ihrem Finger, um die Markierung zu setzen:
 - a. Passen Sie die Umrandung an, indem Sie die grünen Punkte bewegen. Sie können mit 2 Fingern das Foto heranzoomen, um detaillierter zu arbeiten.
 - b. Wenn Sie die Umrandung der Wunde entfernen und neu beginnen möchten, klicken Sie auf das grüne Kreuz neben A1.
7. Wenn Sie mit Ihrer Umrandung zufrieden sind, klicken Sie auf " Validieren" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um die Wundfläche zu bestätigen.
8. Dank der automatischen Wundvermessung haben Sie nun die Fläche, Länge und Breite der Wunde. Sie können die Wundtiefe manuell eingeben, indem Sie auf dem Bildschirm nach unten scrollen und auf "Tippen, um die Wundtiefe hinzuzufügen" klicken.


9. Klicken Sie auf "Weiter", um die Ergebnisse der Wundvermessung in der Patientenakte zu speichern. Auf diesem Bildschirm können Sie die Messungen von Measure ändern, indem Sie auf die Schaltfläche „Manuelle Eingabe“ am unteren Rand des Bildschirms klicken.
10. Klicken Sie auf "Wundvermessung bestätigen", um die Wundvermessung endgültig in Healico zu speichern.
11. Wählen Sie die Wunde aus, der Sie die Maßnahme zuordnen möchten, oder erstellen Sie eine neue.
 - a. Wählen Sie die Aktion, die Sie als Nächstes durchführen möchten:
 - b. Wunde bewerten
 - c. Behandlung hinzufügen
 - d. Nachricht hinzufügen
 - e. Keine der oben genannten (Schaltfläche „Später erledigen“)
12. Sie finden die Ergebnisse in der Patientenakte und auch in dem PDF-Export der Wunde. Im PDF-Export wird ein blauer Tag "  **Measure**" angezeigt, wenn Sie die Funktion für die automatische Wundvermessung genutzt haben.

Vermessen der Wundgröße mit dem manuellen Modus

Sie können „  Measure“ auch ohne Calibi-Marker verwenden, indem Sie den manuellen Modus mit einem Gegenstand verwenden, dessen Größe Sie kennen, zum Beispiel ein Lineal oder einen Verband.


Um den manuellen Modus von „  Measure“ zu verwenden, folgen Sie den unten stehenden Anweisungen:

1. Greifen Sie auf die Kamera zu:
 - Klicken Sie auf der Startseite auf das Kamerasymbol oder auf die Schaltfläche „ ... , und dann auf “Ein Foto hinzufügen“.
 - Klicken Sie in der Patientenakte auf das Kamerasymbol oben in der Akte neben den Fotogalerien (wenn bereits Fotos vorhanden sind) oder auf die Schaltfläche „ + , und wählen Sie “Ein Foto hinzufügen“.
2. Die Kamera öffnet sich: Klicken Sie auf die animierte Schaltfläche „  Measure“ in der unteren rechten Ecke des Bildschirms.
3. „  Measure“ öffnet sich: Legen Sie einen Gegenstand mit bekannter Größe (z. B. ein Lineal oder einen Verband) neben die Wunde, die Sie messen möchten.
4. Sie legen ein Objekt einer bekannten Größe (z.B. ein Lineal oder einen Verband) neben die Wunde, die sie messen möchten.
5. Klicken Sie auf das + neben der Patientenakte oder in der Patientenakte.
6. Klicken Sie auf "  **Messen mit Measure**".
7. Wechseln Sie in den Manuellen-Modus, indem Sie unten rechts auf “Manueller Modus” klicken.
8. Positionieren Sie Ihr Telefon so, dass das Objekt bekannter Größe (z.B. ein Lineal oder ein Verband) auf dem Bildschirm erscheint.
9. Machen Sie ein Foto von der Wunde mit dem Objekt bekannter Größe.

10. Platzieren Sie die beiden grünen Marker so, dass der Abstand zwischen ihnen der tatsächlichen Seitenlänge entspricht (z.B. eine Markierung auf einem Lineal oder die Länge eines Verbandes).
11. Tippen Sie auf den grünen Button mit dem Stift, um den Wert und die Einheiten des Abstands anzupassen.
12. Klicken Sie auf Weiter.
13. Umkreisen Sie den Umriss der Wunde mit Ihrem Finger:
 - Passen Sie den Umriss an, indem Sie die grünen Punkte auf der von Ihnen gezeichneten Form verschieben.
 - Wenn Sie den Kreis entfernen und neu beginnen möchten, klicken Sie auf das Kreuz neben A1.
14. Klicken Sie auf "  Bestätigen" in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um die Erkennung des Wundrands zu bestätigen.
15. Sie haben jetzt automatisch die Fläche, Länge und Breite der Wunde. Sie können die Tiefe manuell eingeben, indem Sie auf dem Bildschirm nach unten scrollen und auf "Tippen, um die Tiefe hinzuzufügen" klicken.
16. Klicken Sie auf Weiter, um die Messungen in der Patientenakte zu speichern. Auf diesem Bildschirm können Sie die Messungen von Measure ändern, indem Sie auf die Schaltfläche „Manuelle Eingabe“ am unteren Rand des Bildschirms klicken.
17. Klicken Sie auf „Messung validieren“, um Ihre Messungen endgültig in Healico zu speichern.
18. Wählen Sie die Wunde aus, der Sie die Messung zuordnen möchten, oder erstellen Sie eine neue.
19. Wählen Sie die Aktion, die Sie als Nächstes durchführen möchten:
 - Wunde bewerten
 - Behandlung hinzufügen
 - Nachricht hinzufügen
 - Keine der oben genannten (Schaltfläche „Später erledigen“)
20. Klicken Sie auf Validieren, um Ihre Messungen endgültig in Healico zu speichern.
21. Sie finden die Messung in den Beitragsdetails und in der PDF mit einem **"Measure"**-Tag angezeigt.

Bearbeiten von Messergebnissen nach der Verwendung von Measure

Sobald die Messergebnisse von Measure gespeichert wurde, können Sie sie ändern:

1. Gehen Sie zu der Stelle in Ihrer Patientenakte, die die Maßnahme von Measure enthält ( Measure"-Tag)
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ neben dem Abschnitt „Beurteilung“.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Manuelle Eingabe“ am unteren Rand des Bildschirms.
4. Ändern Sie die gewünschten Daten und klicken Sie auf „Speichern“.

Fotos von Wunden hinzufügen:

Sie können Fotos der Wunden Ihrer Patient:innen aus mehreren Ausgangspunkten hinzufügen:

- Auf der Startseite klicken Sie auf das Kamerasymbol oder auf die „...“-Schaltfläche und dann auf „Foto hinzufügen“.
- In der Patientenakte klicken Sie auf das Kamerasymbol oben in der Akte neben den Fotogalerien (falls bereits Fotos vorhanden sind) oder auf die „+“-Schaltfläche und wählen „Foto hinzufügen“.

Ihre Handykamera öffnet sich, und Sie können bis zu 5 Fotos gleichzeitig hinzufügen, entweder von Ihrer Kamera oder aus Ihrer persönlichen Galerie. Anschließend können Sie die Wunde auswählen, mit der Sie das Foto/die Fotos verknüpfen möchten, und mit anderen Dokumentationsaktionen (Beurteilung, Behandlung, Nachricht) fortfahren oder sich entscheiden, es „später zu tun“. Sie werden dann zu der Patientenakte weitergeleitet, zu der Sie Fotos (und möglicherweise eine andere Wunddokumentationsaktion) hinzugefügt haben, und Sie können den Namen der Patient:innen in der oberen linken Ecke der Patientenakte sehen.

Wenn Sie ein Foto hochladen, das vor dem heutigen Datum aufgenommen wurde, wird es von Healico automatisch auf das Aufnahmedatum datiert. In einigen Fällen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, haben hochgeladene Fotos keine Datumsangaben mehr und werden daher auf das heutige Datum hochgeladen.

Beurteilung oder Behandlung hinzufügen:

Um eine Beurteilung und/oder Behandlung zu Ihrer Patientenakte hinzuzufügen, können Sie entweder:

- Auf der Startseite klicken Sie auf die „...“-Schaltfläche neben Ihrer Patientenakte und wählen „Wunde beurteilen“ oder „Behandlung hinzufügen“.
- In der Patientenakte klicken Sie auf die „+“-Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Bildschirms und wählen „Wunde beurteilen“ oder „Behandlung hinzufügen“.

Anschließend können Sie die Wunde auswählen, mit der Sie die Beurteilung/Behandlung verknüpfen möchten, und die Beurteilungskriterien und/oder die durchgeführte Behandlung ausfüllen.

Sie können entweder Behandlungen aus dem Healico-Produktkatalog auswählen oder andere Behandlungen manuell hinzufügen.

Wenn eine Beurteilung oder Behandlung von einem Mitglied Ihres Behandlungsteams vorgenommen wird, werden die entsprechenden Beiträge mit violetten Punkten markiert. So können Sie leicht erkennen, welche Beiträge Sie noch nicht gelesen haben.

Nachricht hinzufügen:

Sie können Nachrichten in Ihrer Patientenakte hinzufügen, um kürzliche Änderungen zu verfolgen und/oder Ihre Kolleg:innen über den Zustand der Patient:innen zu informieren. Sie können Nachrichten zu einer Wunde oder „nicht wundenbezogene“ Nachrichten hinzufügen.

Um eine Nachricht zu Ihrer Patientenakte hinzuzufügen, können Sie entweder:

- Auf der Startseite klicken Sie auf die „...“-Schaltfläche neben Ihrer Patientenakte und klicken auf das Textfeld am unteren Bildschirmrand.
- In der Patientenakte klicken Sie auf die „+“-Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Bildschirms und klicken auf das Textfeld am unteren Bildschirmrand.

Bevor Sie die Nachricht schreiben, müssen Sie die Wunde auswählen, mit der Sie die Nachricht verknüpfen möchten, oder „nicht wundenbezogen“ klicken, wenn die Nachricht den allgemeinen Gesundheitszustand des Patienten betrifft. Klicken Sie auf „Bestätigen“, um die Nachricht in der Patientenakte anzuzeigen.

Wunde schließen:

Wenn die Wunde geheilt ist, können Sie die Wunde in der Patientenakte schließen > Patientenmenü > Wunde schließen.

Sie können den Grund angeben, warum Sie die Wunde schließen möchten (dies ist ein optionales Textfeld), und die Information wird in der Patientenakte angezeigt. Das entsprechende Markierung der Wunde wird grau, und Sie können keine Wundinformationen mehr zu dieser Wunde hinzufügen.

Wundinformationen bearbeiten:

Sie können Fotos, Beurteilungen, Behandlungen und Nachrichten bearbeiten, indem Sie auf den „Bearbeiten“-Button klicken, nachdem Sie auf einen Eintrag in der Patientenakte geklickt haben.

Sie können auch die Lokalisation der Wunde ändern, indem Sie auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ unter dem Abschnitt „Lokalisation“ des Wundbeitrages klicken.

Wichtig: Wenn Sie einen Beitrag bearbeiten, werden die Eingabefelder mit bereits vorhandenen Informationen vorausgefüllt. Vergewissern Sie sich, dass die Informationen korrekt und für die Situation der Patient:innen noch relevant sind.

Wundinformationen löschen:

Sie können Fotos, Beurteilungen, Behandlungen und Nachrichten, die Sie hinzugefügt haben, löschen, indem Sie auf die „...“-Schaltfläche in der oberen rechten Ecke des betreffenden Eintrags klicken und „Eintrag löschen“ auswählen.

Sie können keine Wundinformationen löschen, die von anderen Mitgliedern des Behandlungsteams der Patient:innen hinzugefügt wurden.

Teilen von Wunddaten mit anderem medizinischen Fachpersonal

Auf der Startseite > Patientenakte können Sie die Patientenakte und die enthaltenen Daten (Fotos, Bewertungen, Behandlungen, Notizen, Nachrichten) mit einem weiteren verifizierten Behandler teilen.

Klicken Sie innerhalb der Patientenakte oben rechts auf die Schaltfläche „Teilnehmer hinzufügen“ (Icon mit der Person und “+”) und synchronisieren Sie Ihre Kontaktliste mit der App:

- Wenn Sie nicht Teil eines *Teams* sind: Sie können Ihren Patient:innen nur für die Kolleg:innen in Ihrer persönlichen Kontaktliste freigeben.
- Wenn Sie Teil eines *Teams* sind (On-Demand-Funktionalität), können Sie wählen, ob Sie Ihren Patient:innen mit Ihren *Teams* und/oder mit Kolleg:innen in Ihrer persönlichen Kontaktliste teilen möchten.

Kommunizieren Sie mit dem Behandlungsteam über Kommentare

Auf der Startseite > Patientenakte > können Sie mit dem Behandlungsteam kommunizieren, indem Sie innerhalb der Patientenakte Beiträge kommentieren. Das Behandlungsteam wird automatisch über Ihren Kommentar benachrichtigt und kann Ihnen in Echtzeit antworten. Wählen Sie auf der Startseite eine Patientenakte aus und klicken Sie auf „Anmerkung“, um einen Beitrag zu kommentieren.

Wenn Sie Teil eines -behandlungsteams sind (unabhängig davon, ob es sich um die On-Demand Funktion „Teams“ handelt oder nicht), erhalten alle Teammitglieder eine Push-Benachrichtigung zu Ihrem Kommentar.

Exportieren Sie Ihre Daten in ein PDF

Klicken Sie auf der Startseite > Patientenakte auf „...“ am oberen rechten Rand eines Beitrags. Wählen Sie die Option „Als PDF exportieren“ aus und bestätigen Sie die Schaltfläche „Öffne PDF“, um die PDF mit Ihren Daten (Foto, Bewertung und/oder Behandlung und/oder Nachrichten) herunterzuladen.

Bearbeiten, Verlassen und Löschen einer Patientenakte

Auf der Startseite > Patientenakte > Patientenmenü können Sie:

- **Patienteninformationen** ergänzen/bearbeiten
- **Gesundheitsinformationen** ergänzen/bearbeiten
- **Liste der Wunden der Patient:innen** visualisieren
- **Wunden schließen**
- **Zugang zum Behandlungsteam**
 - a) In diesem Untermenü können Sie:
 - i) Ihren Zugang zu einer Patientenakte entfernen (Diese Aktion ist nur möglich, wenn Sie eine persönliche Zustimmung der Patient:innen haben).
 - ii) Den Zugang eines *Teams* zu einer Patientenakte entfernen (Diese Aktion ist nur möglich, wenn Sie ein Administrator dieses *Teams* sind).
 - iii) Löschen von Patientendaten (Diese Aktion ist nur möglich, wenn Sie Administrator eines *Patiententeams* sind oder wenn Sie eine persönliche Zustimmung des Patienten haben).

Zugang zum Wissensbereich

Von der Startseite aus klicken Sie auf die Schaltfläche "Wundwissen" in der Navigationsleiste, um Zugang zu Artikeln und Richtlinien zu erhalten, die Ihnen helfen, Patient:innen mit Wunden zu behandeln und den Wundheilungsprozess zu verstehen.

Zugriff auf den Produktkatalog

Von der Startseite aus klicken Sie auf die Schaltfläche "Produkte" in der Navigationsleiste, um auf den Produktkatalog von Healico zuzugreifen. In diesem Abschnitt finden Sie Produkte für die Wundversorgung und Kompressionstherapie (Wundauflagen, Kompression, Hydrogel, Wundspülung).

- Navigieren Sie zwischen allen Produktkategorien (Wundauflagen, Kompression, Hydrogel, Wundspülung)
- Verwenden Sie die unterschiedlichen Filter, um auf die für die Wundcharakteristiken der Patient:innen angezeigten Produkte zuzugreifen. Sie können nach Wundphase, Wundtyp, Hersteller und/oder Kategorie filtern.
- Verwenden Sie die Suchleiste, um entweder auf die für die Wundcharakteristiken der Patient:innen angezeigten Produkte zuzugreifen oder ein bestimmtes Produkt zu finden.

Zugriff auf Ihr Profil

Von der Startseite aus klicken Sie auf das User-Icon („Mein Profil“) auf der Schaltfläche in der Navigationsleiste und dann können folgende Aktionen durchführen:

- Hier können Sie Ihren Namen, die E-Mail-Adresse, die Sie für die Anmeldung bei Healico verwenden, Ihren Beruf und Ihren Status als medizinische Fachkraft (abgelehnt, ausstehend, validiert, nicht verifiziert) einsehen. Bei Bedarf können Sie hier Ihren Beruf ändern.
- Wenn Ihr Status „Nicht verifiziert“ oder „Abgelehnt“ lautet, können Sie Ihre beruflichen Unterlagen erneut senden, indem Sie direkt auf den Link unter Ihrem Beruf klicken.

Wenn Sie Teil eines *Teams* sind

- Sie können die Liste der Teams einsehen, denen Sie angehören.
- Wenn Sie die Seite mit den Teamdetails aufrufen, sehen Sie: die Anzahl der Teammitglieder, alle Teammitglieder mit einer Kennzeichnung für Administratoren und eine Schaltfläche „Team verlassen“.

Wenn Sie Administrator sind

- Sie sehen außerdem eine Schaltfläche „Mitglieder hinzufügen“ und Pfeile (>) neben den Namen der Teammitglieder.
- Wenn Sie auf „Mitglieder hinzufügen“ klicken, können Sie den Einladungslink kopieren oder direkt per E-Mail, SMS oder anderen Apps versenden.
- Wenn Sie auf den Namen eines Teammitglieds klicken, können Sie dessen Rolle ändern (einfaches Mitglied oder Administrator).

Weitere Aktionen:

- Kontaktieren Sie das Healico-Team über die Schaltfläche „Kontakt“. Die Schaltfläche öffnet ein Support-Formular, über das Sie Ihre Anfrage mit einigen bereits vorausgefüllten Informationen (Ihre App-Version, Ihr Gerätemodell, die in Ihrem Healico-Profil verwendete E-Mail-Adresse usw.) ganz einfach senden können. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage erfolgt per E-Mail.
- Zugriff auf rechtliche Dokumente erhalten
- Eine kurze Präsentation von Healico einsehen
- Sich ausloggen
- Das eigene Konto löschen

Beenden der Anwendung

So schließen Sie die App unter iOS: Wischen Sie auf einem iPhone X (oder höher) oder auf einem iPad mit iOS 13 (oder höher) oder iPadOS vom Startbildschirm nach

oben. Klicken Sie auf einem iPhone 8 (oder früher) auf die Home Schaltfläche, um auf den Startbildschirm zurückzukehren.

Um die App auf Android zu schließen: Klicken Sie auf die Home Schaltfläche oder auf die virtuelle Home Schaltfläche in der Mitte der Navigationsleiste.

Hauptnachrichten der App

Erfolg

- **Dein Account wurde gelöscht:** Wenn Sie die Löschung Ihres Kontos angefordert haben
- **Gute Nachrichten! Dein Profil wurde erfolgreich verifiziert,** wenn ihr beruflicher Status bestätigt wurde
- **Alles gut! Der Name deines Patienten wurde gelöscht:** Die Akte des Patienten wurde gelöscht
- **Deine Bilder werden gespeichert:** Ihre Bilder werden der Patientendatei hinzugefügt
- **Deine Beurteilung ist gespeichert:** Die Beurteilung wurde der Patientenakte hinzugefügt.
- **Deine Behandlung ist gespeichert:** Die Behandlung wird der Patientendatei hinzugefügt.
- **Deine Nachricht wird gespeichert:** Die Nachricht wird der Patientenakte hinzugefügt
- **Dein Patient ist in Healico registriert! Ich brauche nur noch sein Einverständnis, um mit der Speicherung seiner Gesundheitsdaten zu beginnen:** Bestätigung, dass der Patient angelegt wurde, aber Information, dass Sie noch nicht auf ihn zugreifen können, bevor Sie das Einverständnis erhalten haben
- **Die Wunde ist geschlossen:** die Wunde wurde geschlossen
- **Du bist nicht mehr Teil der Patientenakte. Wir werden dich vermissen:** Sie haben das Betreuungsteam des Patienten verlassen.
- **Alles gut! Der Name deines Patienten wurde gelöscht!:** Der Patient wurde gelöscht
- **Alles gut! Dein Foto wurde gelöscht:** Das Foto in der Patientenakte wurde gelöscht.
- **Alles gut! Dein Beitrag wurde gelöscht:** Der Beitrag in der Patientenakte wurde gelöscht.
- **Dein Konto wurde gelöscht:** Löschung Ihres Kontos
- **E-Mail-Adresse in die Zwischenablage kopiert:** der Text wurde in die Zwischenablage kopiert
- Du bist jetzt Teil des **Behandlungsteams!** : Du hast dich über einen Einladungslink einer Patientenakte angeschlossen.
- Du bist „[Name des Teams]“ beigetreten: Du hast dich über einen Einladungslink einem *Team* angeschlossen (Funktion nur auf Anfrage verfügbar).

Informationen

- **Du scheinst nicht mit dem Internet verbunden zu sein:** Wenn Sie keine Internetverbindung haben und versuchen, eine Aktion durchzuführen, welche eine Internetverbindung erfordert.

- **Du musst eingeloggt sein, um auf diese Patientenakte zuzugreifen:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam über eine E-Mail-Einladung beizutreten, ohne eingeloggt oder verifiziert zu sein.
- **Um von allen Healico-Funktionen zu profitieren, muss Ihr beruflicher Status verifiziert werden. Wollen Sie dies jetzt tun?:** wenn Ihr beruflicher Status noch nicht verifiziert ist
- **Ihre Weigerung wurde berücksichtigt. Ihr Betreuer hat keinen Zugang zu Ihrer Akte:** Sie wollten neue Personen in das Betreuungsteam aufnehmen, aber der Patient hat dies abgelehnt. Die Einladungen sind nun gelöscht
- **Du wirst in Kürze eine E-Mail mit weiteren Anweisungen erhalten:** Es wurde eine E-Mail zur Änderung des Passworts gesendet
- **Du musst deinen Status als Angehöriger eines Gesundheitsberufs bestätigen, um die Datei freigeben zu können:** Der Benutzer muss seinen Berufsstatus verifizieren, um diesen Vorgang durchzuführen
- **Das Foto kann nicht hochgeladen werden:** Die Datei ist zu groß: Das Bild kann aufgrund seiner Größe nicht hochgeladen werden
- **Ich konnte deinen Status als Gesundheitsfachkraft nicht validieren. Bitte öffne deine App, um deine Dokumente erneut zu senden:** Dein professioneller Status wurde abgelehnt (weil die gesendeten Dokumente unvollständig sind).

Fehler und Warnungen

- **Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten... Bitte wiederholen:** Bei Systemfehlern
- **Dein beruflicher Status muss verifiziert werden, bevor du einem Behandlungsteam beitreten kannst:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam beizutreten, aber Ihr beruflicher Status noch nicht verifiziert wurde
- **Dieser Link wurde bereits von einem anderen Healico-Mitglied verwendet. Bitte fordere einen neuen Link an:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam über eine E-Mail-Einladung beizutreten, deren Link bereits verwendet wurde
- **Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten. Bitte wiederhole den Vorgang oder wende dich an den Support:** Wenn der Einladungslink zum Beitritt zu einem Behandlungsteam aus einem unbekanntem Grund nicht funktioniert
- **Du hast diese Person bereits hinzugefügt:** Wenn der Benutzer versucht, ein Mitglied hinzuzufügen, das bereits zum Behandlungsteam gehört
- **Fehler, es ist mir nicht gelungen, die Zustimmung des Patienten zu speichern:** Wenn Sie versuchen, eine Patientenzustimmung zu speichern, dies aber aus unbekanntem Grund nicht funktioniert
- **Fehler: Patient nicht gefunden:** der Patient wurde in der DB oder auf dem Server nicht gefunden
- **Du gehörst bereits zu diesem Patiententeam:** Der Benutzer hat versucht, einen Patienten anzulegen, der einen Namensvetter hat. Sie haben versucht, dem Pflegeteam dieses Namensvetters beizutreten, sind aber bereits Teil des Teams.
- **Dieser Link kann nicht geöffnet werden:** Sie versuchen, einen Link zu öffnen, aber die App konnte diesen Link nicht analysieren.

- **Du musst angemeldet sein, um auf diese Patientendatei zugreifen zu können:** wenn Sie versuchen, einen Link zu öffnen, um einem Pflorgeteam beizutreten, aber Sie nicht angemeldet sind. Der Link wird verwendet, wenn Sie das nächste Mal angemeldet sind (wenn Sie gerade erst erstellt wurden, wird der Link ignoriert)
- **Dein Konto wurde gesperrt:** Ihr Konto wurde deaktiviert
- **Fehler beim Versuch, ein Foto zu machen:** Das Foto kann nicht aufgenommen werden
- **Die Anwendung kann nicht funktionieren, wenn dein Telefon keinen Passcode hat. Sichere dein Telefon mit einem Passcode, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung in den Telefoneinstellungen und versuche es erneut:** Die Anwendung konnte keine Authentifizierungsmethode finden (Pin-Code, Touch-ID, Face-ID)
- **Die Wunde ist geschlossen, du kannst nichts mehr daran tun:** Die Wunde ist geschlossen und kann nicht geändert werden.
- **Dein Vorname darf nur Buchstaben, einen Bindestrich oder ein Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines unzulässigen Zeichens
- **Der Name ist zu lang:** Der eingegebene Name ist zu lang (Limit von 50 Zeichen)
- **Dein Nachname sollte nur Buchstaben, Bindestriche oder Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens
- **Die E-Mail ist ungültig:** E-Mail ist ungültig
- **Deine E-Mail ist bereits in Gebrauch:** Sie versuchen, sich mit Ihrer E-Mail anzumelden, haben aber bereits ein Konto bei Apple oder Google
- **Falsches Passwort:** Falsches Passwort für Ihr Konto
- **Foto kann nicht hochgeladen werden:** Das ausgewählte Bild kann nicht hochgeladen werden (unbekannter Fehler)
- **Der Vorname deines Patienten sollte nur Buchstaben, einen Bindestrich oder ein Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens
- **Der Nachname deines Patienten sollte nur Buchstaben, Bindestriche oder Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens.
- **Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden:** Der Server hat einen 400-Fehler zurückgegeben: Die App sendet eine falsche Anfrage (Fehler auf der Vorderseite)
- **Du bist nicht ordnungsgemäß am Server authentifiziert:** der Server hat einen 401-Fehler zurückgegeben: für diese Anfrage muss der Benutzer ordnungsgemäß authentifiziert sein, was nicht der Fall ist
- **Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden. Bitte überprüfe, ob du die letzte Version von Healico im Play Store verwendest:** Der Server hat einen 404-Fehler zurückgegeben: Die angeforderte Ressource existiert nicht (z. B. der Patient/die Wunde wurde gelöscht)
- **Keine E-Mail-Anwendung gefunden:** Android hat keine Anwendung auf dem Benutzertelefon gefunden, die in der Lage ist, eine E-Mail-Absicht zu verarbeiten.
- **Der Server antwortet nicht. Bitte versuche es erneut:** Der Server hat einen 500-Fehler zurückgegeben: Der Fehler liegt auf der Serverseite

- **Netzwerkfehler. Bitte überprüfe deine Verbindung:** Die Anfrage konnte nicht ausgeführt werden: Der Benutzer hat keine Internetverbindung oder der Vorgang wurde abgebrochen
- **Ich kann das Datum dieses Bildes nicht finden. Ich werde das aktuelle Datum als Ersatz nehmen:** Sie haben ein Foto ohne EXIF-Metadaten ausgewählt, die App betrachtet es als ein Foto, das am aktuellen Tag aufgenommen wurde
- **Ich benötige deine Erlaubnis, auf deine Kontakte zuzugreifen, um die Patientenakte mit deinen Kollegen zu teilen:** Sie haben die Erlaubnis zum Zugriff auf die Kontakte verweigert
- **Beim Versuch, diese Zustimmung zu speichern, ist ein Fehler aufgetreten:** Der Vorgang konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall erfasst wurde
- **Bitte melde dich an:** Die Operation konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall aufgefangen wurde.
- **Beim Löschen des Patienten ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es erneut:** Die Operation konnte aus einem Grund, der nicht von einem anderen Fall erfasst wurde, nicht durchgeführt werden.
- **Es wurde keine PDF-Reader-Anwendung gefunden. Bitte geh zum Play Store und installiere einen PDF-Reader:** Sie können die PDF-Datei nicht öffnen, da Sie keine Anwendung haben, die sie öffnen kann.
- **Bitte gib ein gültiges Datum ein:** das eingegebene Datum ist nicht gültig.
- **Bitte erlaube Healico auf deine Kamera zuzugreifen, um deinen beruflichen Status zu überprüfen:** Sie haben sich geweigert, den Zugriff auf die Kamera zu erlauben.
- **Kein Zugriff auf das Mikrofon:** Sie haben die Genehmigung für den Zugriff auf das Mikrofon verweigert.
- **Um Fotos der Wunde hinzuzufügen, muss ich auf deine Kamera zugreifen:** Sie haben den Zugriff auf die Kamera verweigert.
- **Bitte verifiziere deinen Status als medizinischer Betreuer, um dem Betreuungsteam beizutreten:** Sie haben kein verifiziertes Profil und können einem Betreuungsteam nicht beitreten.
- **Um mit deinen Kollegen zu chatten und Patientenakten auszutauschen, verifiziere jetzt deinen Berufsstatus:** Sie haben kein verifiziertes Profil und können keinem Pflorgeteam beitreten.
- **Es scheint, dass du nicht mit dem Internet verbunden bist:** die Anfrage konnte nicht ausgeführt werden: der Benutzer hat keine Internetverbindung oder der Vorgang wurde abgebrochen.
- **Du musst auf deine Einstellungen zugreifen, um der App die Verwendung der Spracherkennung zu erlauben:** Sie haben die Erlaubnis zum Zugriff auf das Mikrofon verweigert oder es ist etwas bei der Erkennung schief gelaufen.
- **Beim Abmelden ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es erneut:** Sie haben versucht, sich abzumelden, aber es hat nicht funktioniert.
- **Beim Versuch, dein Konto zu löschen, ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuche es erneut:** Sie haben versucht, Ihr Konto zu löschen, aber es hat nicht funktioniert.
- **Bitte stelle eine Verbindung mit der Google-Authentifizierung her:** Sie haben versucht, sich mit der E-Mail-Adresse des Benutzers anzumelden, aber diese wurde bereits für die Anmeldung bei Google verwendet.

- **Bitte stelle eine Verbindung über die Apple-Authentifizierung her:** Sie haben versucht, sich mit der E-Mail-Adresse des Benutzers anzumelden, aber sie wurde bereits für die Anmeldung bei Apple verwendet.
- **Dein Passwort ist nicht sehr sicher. Bitte verwende mindestens 10 Zeichen mit Großbuchstaben, Buchstaben, Zahlen und mindestens einem Sonderzeichen!:** Das Passwort entspricht nicht den Anforderungen.
- **Die Beurteilung konnte nicht gespeichert werden:** Der Vorgang konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall abgefangen wurde.
- **Es ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es später noch einmal:** Sie haben versucht, neue Personen zum Pflorgeteam hinzuzufügen, aber die Patient:innen haben dies abgelehnt. Die Einladungen konnten nicht gelöscht werden.
- **Ich kann das Datum dieses Fotos nicht finden. Ich werde das aktuelle Datum als Ersatz verwenden:** Du fügst ein Foto aus deiner Galerie hinzu und die App kann das Datum, an dem das Foto aufgenommen wurde, nicht abrufen.

Stillegung und Löschung

Löschung Ihres Kontos und die daraus resultierenden Folgen

Wenn Sie Ihr Konto dauerhaft löschen möchten, können Sie dies selbst über Ihre Kontoeinstellungen tun (erreichbar durch Anklicken des Zahnrad-Buttons in der Navigationsleiste).

Wenn Sie Ihr Konto wiederherstellen möchten, **haben Sie ab dem Datum der Löschung Ihres Kontos drei (3) Wochen (21 Tage) Zeit - Wochenenden und Feiertage inbegriffen - uns per E-Mail an kontakt@healico.de zu kontaktieren.**

Nach drei (3) Wochen (21 Tage) - Wochenenden und Feiertage inbegriffen - wird die Löschung Ihres Kontos zu einer unumkehrbaren Handlung, die wir nicht mehr rückgängig machen können, selbst wenn Sie sie aus Versehen vornehmen.

Hinweis: Wenn Sie gelöschte Patientendaten wiederherstellen möchten, gilt derselbe Zeitrahmen wie oben (drei (3) Wochen nach der Löschung der Daten Ihres Patienten).

So löschen Sie Ihr Konto:

1. Öffnen Sie Healico
2. Gehen Sie zu Einstellungen > Mein Konto löschen
3. Geben Sie LÖSCHEN ein und drücken Sie *Ja, ich bestätige*

Sobald Ihr Konto gelöscht wurde:

Ihre persönlichen Daten werden dauerhaft gelöscht. Kopien bestimmter Elemente wie Protokolle können in unserer Datenbank verbleiben, sind jedoch von persönlichen Merkmalen getrennt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Sie können Ihr Konto nicht mehr reaktivieren, darauf zugreifen oder Daten wiederherstellen, sobald die Löschanforderung gestellt wurde. Wenn Sie Healico wiederverwenden möchten, müssen Sie ein neues Konto erstellen.

Ihr Konto wird aus allen Behandlungsteams entfernt.

Die Daten von Patient:innen, für die Sie der einzige verwaltende Behandler sind, werden fünf (5) Jahre nach der Löschung Ihres Kontos automatisch gelöscht. Die Daten Ihrer Patient:innen, welche in einem Behandlungsteam integriert sind, werden aufbewahrt.

Healico löschen

- Auf dem iPhone
 1. Berühren und halten Sie die App.
 2. Tippen Sie auf App entfernen.
 3. Tippen Sie auf App löschen und dann auf Löschen, um dies zu bestätigen.

- Auf Android
 1. Berühren und halten Sie die App.
 2. Tippen Sie auf OK, um dies zu bestätigen.

Problembehandlung

Im Falle eines Problems mit der Anwendung, senden Sie uns bitte eine E-Mail an kontakt@healico.de.

Technische Beschreibung

Healico ist eine Gesundheitssoftware, die aus zwei Schnittstellen besteht: einer mobilen Android- und iOS-Anwendung, die jeweils mit Android- und iOS React Native entwickelt wurden.

Obwohl Healico Daten vorübergehend lokal in einer Datenbank im Telefon des Benutzers speichern kann, ist es so konzipiert, dass es mit einer serverseitigen Anwendung kommuniziert, um Daten sicher zu speichern und zu verarbeiten. Dieser Anwendungsserver wird von einem zertifizierten Health Data Hosting Unternehmen gehostet.

Um voll funktionsfähig zu sein, benötigt Healico daher eine Internetverbindung des Nutzers.

Informationen zur Unterstützung von Sicherheitszielen und -funktionen

- Die Nutzung von Healico erfordert zwangsläufig ein Authentifizierungssystem auf Ihrem Gerät per Passwort, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Erstellen Sie keine Patientendatei ohne deren Zustimmung
- Geben Sie die Akte eines Patienten nicht ohne dessen Zustimmung weiter
- Teilen Sie Ihr Konto nicht mit einer anderen Person
- Verwenden Sie ein Passwort mit mindestens 10 Zeichen mit Großbuchstaben, Buchstaben, Zahlen und mindestens einem Sonderzeichen
- Geben Sie Ihr Passwort nicht an andere Personen weiter.