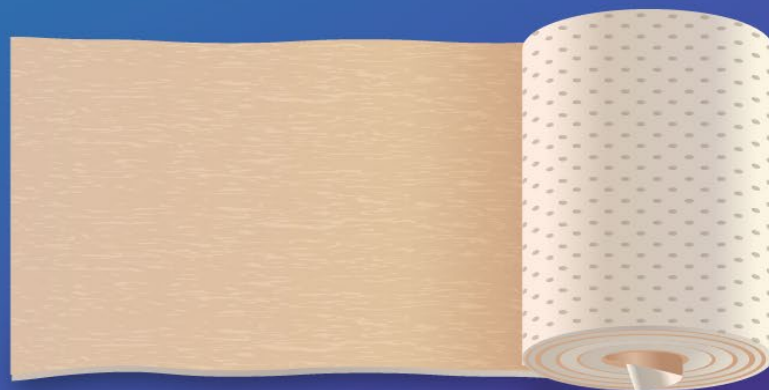
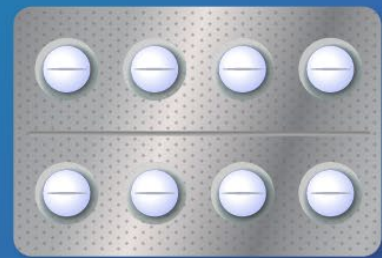
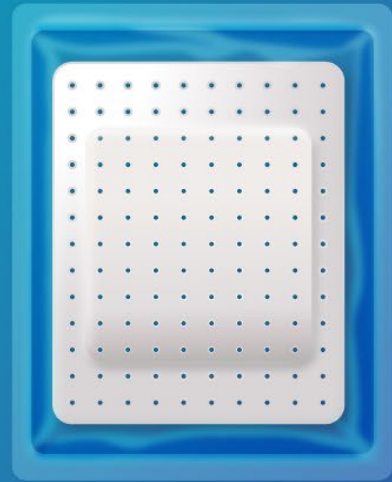
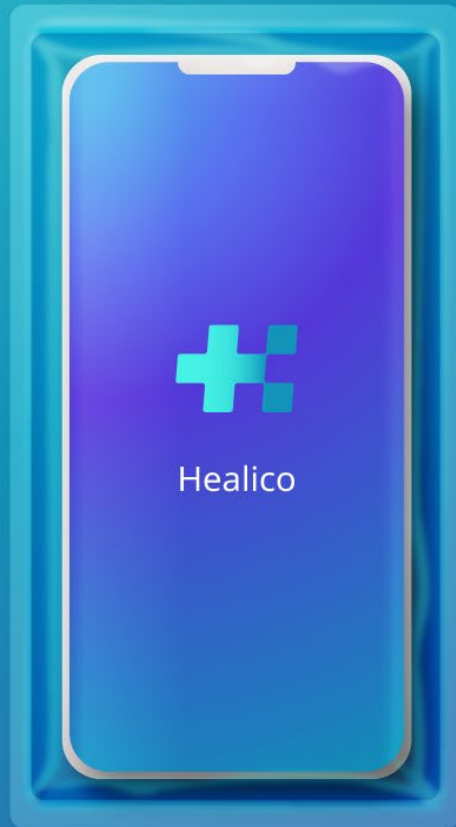
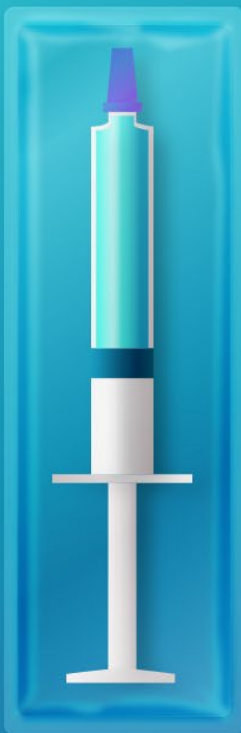


Erste Schritte mit
Healico



Herzlich Willkommen bei Healico

Vielen Dank für die Registrierung in Healico.

Mit unserem Wundassistenten haben Sie ab jetzt die Möglichkeit, Wunden vor Ort einfach und schnell per App zu dokumentieren und zu beurteilen.

Mit diesem Handbuch möchten wir Sie bei den ersten Schritten mit Healico unterstützen.

Bei Fragen nehmen Sie über kontakt@healico.de Verbindung zu uns auf und wir werden uns umgehend bei Ihnen melden.

Allgemeine Beschreibung

Die unten aufgeführten Informationen dienen dazu, die Gesundheitssoftware selbst sowie ihren Hersteller zu beschreiben.

Identifizierung von Gesundheitssoftware

Hersteller-Name: Laboratoires Urgo
Marken-Name: Healico
Software Version: 4.0.0

Hersteller-Identifikation

Herstellername: Laboratoires Urgo
E-Mail: kontakt@healico.de
Adresse: 42 Rue de Longvic, 21300 Chenôve
Telefon: 01 85 65 24 24
Website: <https://www.urgo-group.fr/>

Spezifische Fähigkeiten, Schulungen und Kenntnisse, die für die Benutzer erforderlich sind

Die Benutzung ist nur medizinischem Fachpersonal gestattet.
Für die Nutzung der App sind keine speziellen Schulungen erforderlich.

Allgemeine Hinweise zur Nutzung

Beabsichtigte Verwendung

Healico soll den Benutzer bei der Verwaltung von Patienten- und Wunddaten einschließlich Wundbildern unterstützen, um eine einfache Nachvollziehbarkeit herzustellen. Die Software ermöglicht es auch, diese Daten zwischen den Benutzern zu teilen und sich im Behandlungsteam zur Wunde eines Patienten auszutauschen.

Beschreibung der Gesundheitssoftware

- Healico verbindet Sie mit dem Behandlungsteam des Patienten durch einen sicheren Chat, in welchem Sie über die Wundentwicklung informiert werden (teilen von Wundinformationen und Wundbildern, sicher und verschlüsselt mit dem Behandlungsteam chatten).
- Healico vereint alle Wundinformationen in einer umfassenden Ansicht, die im Behandlungsteam geteilt wird.
- Healico hilft Ihnen, Wundinformationen einfach an einem Ort zu sammeln und zu organisieren.

Die Gesundheitsdaten werden bei einem zertifizierten Gesundheitsdatenanbieter gespeichert und die Daten, welche auf Ihrem Gerät gespeichert sind, werden verschlüsselt (AES-256).

Sie benötigen ein iOS- oder Android-Gerät (iOS 13 oder höher, Android 8 oder höher), um Healico verwenden zu können. Es gibt technische und sicherheitsrelevante Einschränkungen, welche uns davon abhalten mit älteren Geräten oder Betriebssystemen kompatibel zu sein.

Installation und Inbetriebnahme

- **Laden Sie Healico aus dem App Store oder Google Play Store herunter.**
Gehen Sie auf Ihrem Smartphone in den App Store oder Google Play Store und suchen Sie nach "Healico". Laden Sie die App herunter und öffnen Sie sie, um den Registrierungsprozess zu starten.
- **Schließen Sie den Registrierungsprozess ab.**
Bei der Registrierung müssen Sie sich mit Ihrer Google- oder Apple-ID verbinden oder Ihre E-Mail-Adresse angeben und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wenn Sie Ihre E-Mail verwenden, müssen Sie ein Kennwort erstellen. Im Anschluss müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen angeben.
- **Erteilen Sie die Berechtigung zum Empfangen von Push-Benachrichtigungen.**

Auf diese Weise können Sie Updates über die Wunde Ihrer Patienten erhalten, insbesondere Nachrichten von Ihren KollegInnen oder anderen Mitgliedern des Behandlungsteams.

Verifizieren Sie Ihren beruflichen Status.

Um die Sicherheit der PatientInnen zu gewährleisten, ist Healico medizinischen Fachkräften vorbehalten. Um die App in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie Ihren Status als medizinische Fachkraft validieren, indem Sie dem Healico-Team ein Bild eines entsprechenden Nachweises (Berufsausweis, Zertifizierung, Diplom, Bestätigung der Praxis/Klinik) und ein Bild Ihres Ausweises (Personalausweis, Reisepass, Führerschein) zusenden. Die Validierung erfolgt innerhalb von maximal 24 Stunden (außer an Feiertagen und Wochenenden, wo die Validierung länger dauern kann). Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Ihr Konto validiert wurde.

Anwendungshinweise

Erstellen einer Patientenakte

- **Klicken Sie auf der Startseite auf den Button „Füge deinen ersten Patienten hinzu“** oder auf die Schaltfläche „+“ > Einen Patienten hinzufügen
- **Geben Sie den Nachnamen, den Vornamen und das Geburtsdatum des Patienten ein.**
Wenn ein Patient mit den gleichen Daten bereits von einer anderen medizinischen Fachkraft erstellt wurde, können Sie vorbehaltlich des Einverständnisses des Patienten den Zugang zu dieser Behandlungsakte anfordern.
- **Teilen Sie die Patientenakte mit Ihren KollegInnen.**
Indem Sie Ihre Kontaktliste mit der App synchronisieren und auf den Namen des Empfängers klicken, wird ein Einladungslink per SMS oder E-Mail versendet. Somit kann der Zugriff durch Ihre KollegInnen auf die Patientenakte erfolgen und alle Informationen über den Patienten werden geteilt. Zudem können Sie sich über das integrierte Nachrichtensystem innerhalb des Behandlungsteams austauschen (vorbehaltlich der Zustimmung des Patienten).
- **Einverständniserklärung des/der Patienten/in.**
Zur Sicherheit der Patientendaten müssen Sie zuerst die Zustimmung des/der Patienten/in bekommen. Dies erfolgt durch eine Unterschrift.

Eine Wunde anlegen

- **Klicken Sie auf den "Wunde hinzufügen"-Button** in der Akte des Patienten oder gehen Sie über den +-Button > „Neue Wunde“.
- **Vervollständigen Sie die Wunddokumentation**, indem Sie die Lokalisation, den Wundtyp, die Entstehung und das Alter der Wunde angeben.

Aktualisieren und Bearbeiten einer Wunde

Folgende Daten zu einer Wunde können Sie durch den +-Button speichern:

- **Foto** von der Kamera oder aus der Galerie
- **Wunddokumentation**
- **Behandlungsvorschlag**

Wenn die Wunde abgeheilt ist, können Sie die Wunde abschließen, indem Sie den +-Button > „Schließe eine Wunde“ betätigen.

Sie können auch eine Kurznotiz in der Wunddatei speichern, indem Sie auf der Startseite auf die Sprechblasen-Schaltfläche neben dem Patientennamen oder in der Wunddatei auf "Kurznotiz hinzufügen" klicken.

Sie können Fotos, Beurteilungen, Behandlungen und Kurznotizen bearbeiten, indem Sie in der Patientenkanaldatei > Registerkarte "Wunden" auf die Schaltfläche "Bearbeiten" klicken.

Wenn Sie ein Foto hochladen, das vor dem heutigen Datum aufgenommen wurde, ordnet Healico es automatisch nach dem Aufnahmedatum ein. In einigen Fällen, auf die wir keinen Einfluss haben, haben die hochgeladenen Fotos keine Datumsangaben mehr und werden daher mit dem heutigen Datum hochgeladen.

Teilen von Wunddaten mit anderem medizinischen Fachpersonal

Auf der Startseite > Patientenakte > Registerkarte „Chats“ können Sie die Patientenakte und die enthaltenen Daten (Fotos, Bewertungen, Behandlungen, Notizen, Nachrichten) mit einem weiteren Behandler teilen. Klicken Sie im Bereich „Chats“ auf die Schaltfläche + oben auf dem Bildschirm und synchronisieren Sie Ihre Kontaktliste mit der App und klicken auf den Namen des Empfängers um eine E-Mail oder SMS mit einem eindeutigen Link zur Patientenakte zu versenden.

Kommunizieren Sie mit dem Behandlungsteam über den Chat

Auf der Startseite > Patientenakte > Registerkarte „Chats“ können Sie mit dem Behandlungsteam kommunizieren, indem Sie diesem eine Nachricht senden.

Exportieren Sie Ihre Daten in ein PDF

Klicken Sie auf der Startseite > Patientenakte > Registerkarte „Wunden“ auf ein Ereignis (Foto, Beurteilung, Notiz oder Behandlung), dann oben rechts auf das Dokumentenpiktogramm und klicken Sie auf PDF öffnen, um das PDF mit Ihren Daten (Foto, Beurteilung, Notizen und/oder Behandlung) herunterzuladen.

Bearbeiten und Löschen einer Patientenakte

Auf der Startseite > Patientenakte > Patienteneinstellungen („...“) können Sie:

- **Patienteninformationen** ergänzen/bearbeiten
- **Gesundheitsinformationen** ergänzen/bearbeiten
- **Liste der Wunden des Patienten** visualisieren
- **Eine Patientenakte verlassen.** Wenn Sie die Akte eines Patienten verlassen, können keine Informationen mehr zu diesem Patienten in Healico angezeigt werden.
- **Löschen von Patientendateien.** Diese Aktion ist unumkehrbar und auf Wunsch des Patienten möglich.

Zugang zum Trainingsguide/Wissensbereich

Klicken Sie auf der Homepage auf die Schaltfläche mit dem Buch oben rechts. Somit haben Sie Zugang zu Artikeln und Leitlinien, die Ihnen helfen, Patienten mit Wunden zu behandeln und die Wundheilung besser zu verstehen.

Zugang zur Hilfe und Support

Klicken Sie auf der Homepage auf das Zahnrad in der Nähe Ihres Vornamens. Hier können Sie:

- Kontakt zu uns aufnehmen
- Rechtliche Dokumente einsehen
- Eine Übersicht zu Healico bekommen
- sich abmelden
- Ihren Account löschen

Beenden der Anwendung

So schließen Sie die App unter iOS: Wischen Sie auf einem iPhone X (oder höher) oder auf einem iPad mit iOS 13 (oder höher) oder iPadOS vom Startbildschirm nach oben. Klicken Sie auf einem iPhone 8 (oder früher) auf die Home Schaltfläche, um auf den Startbildschirm zurückzukehren.

Um die App auf Android zu schließen: Klicken Sie auf die Home Schaltfläche oder auf die virtuelle Home Schaltfläche in der Mitte der Navigationsleiste.

Nachrichten

Erfolg

- **Dein Account wurde gelöscht:** Wenn Sie die Löschung Ihres Kontos angefordert haben
- **Deine Anfrage ist eingegangen:** Wenn Sie einen Datenexport in Auftrag gegeben haben
- **Gute Nachrichten! Dein Profil wurde erfolgreich verifiziert,** wenn ihr beruflicher Status verifiziert wurde
- **Alles gut! Der Name deines Patienten wurde gelöscht:** Die Akte des Patienten wurde gelöscht
- **Deine Bilder werden gespeichert:** Ihre Bilder werden der Patientendatei hinzugefügt
- **Deine Beurteilung ist gespeichert:** Die Beurteilung wurde der Patientenakte hinzugefügt.
- **Deine Behandlung ist gespeichert:** Die Behandlung wird der Patientendatei hinzugefügt.
- **Deine Kurznotiz wird gespeichert:** Die Kurznotiz wird der Patientenakte hinzugefügt
- **Dein Patient ist in Healico registriert! Ich brauche nur noch sein Einverständnis, um mit der Speicherung seiner Gesundheitsdaten zu beginnen:** Bestätigung, dass der Patient angelegt wurde, aber Information, dass Sie noch nicht auf ihn zugreifen können, bevor Sie das Einverständnis erhalten haben
- **Die Wunde ist geschlossen:** die Wunde wurde geschlossen
- **Du bist nicht mehr Teil der Patientenakte. Wir werden dich vermissen:** Sie haben das Betreuungsteam des Patienten verlassen.
- **Alles gut! Die Daten des Patienten wurden gelöscht!:** Der Patient wurde gelöscht
- **Dein Konto wurde gelöscht:** Löschung Ihres Kontos

- **E-Mail-Adresse in die Zwischenablage kopiert:** der Text wurde in die Zwischenablage kopiert

Informationen

- **Du scheinst nicht mit dem Internet verbunden zu sein:** Wenn Sie keine Internetverbindung haben und versuchen, eine Aktion durchzuführen, welche eine Internetverbindung erfordert.
- **Du musst eingeloggt sein, um auf diese Patientenakte zuzugreifen:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam über eine E-Mail-Einladung beizutreten, ohne eingeloggt oder verifiziert zu sein.
- **Um von allen Healico-Funktionen zu profitieren, muss Ihr beruflicher Status verifiziert werden. Wollen Sie dies jetzt tun?:** wenn Ihr beruflicher Status noch nicht verifiziert ist
- **Ihre Weigerung wurde berücksichtigt. Ihr Betreuer hat keinen Zugang zu Ihrer Akte:** Sie wollten neue Personen in das Betreuungsteam aufnehmen, aber der Patient hat dies abgelehnt. Die Einladungen sind nun gelöscht
- **Du wirst in Kürze eine E-Mail mit weiteren Anweisungen erhalten:** Es wurde eine E-Mail zur Änderung des Passworts gesendet
- **Du musst deinen Status als Angehöriger eines Gesundheitsberufs bestätigen, um die Datei freigeben zu können:** Der Benutzer muss seinen Berufsstatus verifizieren, um diesen Vorgang durchzuführen
- **Das Foto kann nicht hochgeladen werden:** Die Datei ist zu groß: Das Bild kann aufgrund seiner Größe nicht hochgeladen werden

Fehler und Warnungen

- **Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten... Bitte wiederholen:** Bei Systemfehlern
- **Bitte gib eine gültige E-Mail an:** Wenn das Format für ein E-Mail-Feld nicht korrekt ist
- **Dein beruflicher Status muss verifiziert werden, bevor du einem Behandlungsteam beitreten kannst:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam beizutreten, aber Ihr beruflicher Status noch nicht verifiziert wurde
- **Dieser Link wurde bereits von einem anderen Healico-Mitglied verwendet. Bitte fordere einen neuen Link an:** Wenn Sie versuchen, einem Behandlungsteam über eine E-Mail-Einladung beizutreten, deren Link bereits verwendet wurde
- **Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten. Bitte wiederhole den Vorgang oder wende dich an den Support:** Wenn der Einladungslink zum Beitritt zu einem Behandlungsteam aus einem unbekanntem Grund nicht funktioniert

- **Du hast diese Person bereits hinzugefügt:** Wenn der Benutzer versucht, ein Mitglied hinzuzufügen, das bereits zum Behandlungsteam gehört
- **Fehler, es ist mir nicht gelungen, die Zustimmung des Patienten zu speichern:** Wenn Sie versuchen, eine Patientenzustimmung zu speichern, dies aber aus unbekanntem Grund nicht funktioniert
- **Fehler: Patient nicht gefunden:** der Patient wurde in der DB oder auf dem Server nicht gefunden
- **Du gehörst bereits zu diesem Patiententeam:** Der Benutzer hat versucht, einen Patienten anzulegen, der einen Namensvetter hat. Sie haben versucht, dem Pflgeteam dieses Namensvetters beizutreten, sind aber bereits Teil des Teams.
- **Dieser Link kann nicht geöffnet werden:** Sie versuchen, einen Link zu öffnen, aber die App konnte diesen Link nicht analysieren.
- **Du musst angemeldet sein, um auf diese Patientendatei zugreifen zu können:** wenn Sie versuchen, einen Link zu öffnen, um einem Pflgeteam beizutreten, aber Sie nicht angemeldet sind. Der Link wird verwendet, wenn Sie das nächste Mal angemeldet sind (wenn Sie gerade erst erstellt wurden, wird der Link ignoriert)
- **Dein Konto wurde gesperrt:** Ihr Konto wurde deaktiviert
- **Fehler beim Versuch, ein Foto zu machen:** Das Foto kann nicht aufgenommen werden
- **Die Anwendung kann nicht funktionieren, wenn dein Telefon keinen Passcode hat. Sichere dein Telefon mit einem Passcode, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung in den Telefoneinstellungen und versuche es erneut:** Die Anwendung konnte keine Authentifizierungsmethode finden (Pin-Code, Touch-ID, Face-ID)
- **Die Wunde ist geschlossen, du kannst nichts mehr daran tun:** Die Wunde ist geschlossen und kann nicht geändert werden.
- **Dein Vorname darf nur Buchstaben, einen Bindestrich oder ein Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines unzulässigen Zeichens
- **Der Name ist zu lang:** Der eingegebene Name ist zu lang (Limit von 50 Zeichen)
- **Dein Nachname sollte nur Buchstaben, Bindestriche oder Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens
- **Die E-Mail ist ungültig:** E-Mail ist ungültig
- **Deine E-Mail ist bereits in Gebrauch:** Sie versuchen, sich mit Ihrer E-Mail anzumelden, haben aber bereits ein Konto bei Apple oder Google
- **Falsches Passwort:** Falsches Passwort für Ihr Konto
- **Foto kann nicht hochgeladen werden:** Das ausgewählte Bild kann nicht hochgeladen werden (unbekannter Fehler)
- **Der Vorname deines Patienten sollte nur Buchstaben, einen Bindestrich oder ein Leerzeichen enthalten:** Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens

- **Der Nachname deines Patienten** sollte nur Buchstaben, Bindestriche oder Leerzeichen enthalten: Der eingegebene Name ist ungültig, wahrscheinlich aufgrund eines nicht erlaubten Zeichens.
- **Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden:** Der Server hat einen 400-Fehler zurückgegeben: Die App sendet eine falsche Anfrage (Fehler auf der Vorderseite)
- **Du bist nicht ordnungsgemäß am Server authentifiziert:** der Server hat einen 401-Fehler zurückgegeben: für diese Anfrage muss der Benutzer ordnungsgemäß authentifiziert sein, was nicht der Fall ist
- **Du bist nicht berechtigt, diesen Vorgang auszuführen:** Der Server hat einen 403-Fehler zurückgegeben: Der Benutzer ist nicht berechtigt, diesen Vorgang auszuführen (z. B. ist er kein HCP und kann nicht einem Pfllegeteam beitreten)
- **Der Vorgang konnte nicht abgeschlossen werden. Bitte überprüfe, ob du die letzte Version von Healico im Play Store verwendest:** Der Server hat einen 404-Fehler zurückgegeben: Die angeforderte Ressource existiert nicht (z. B. der Patient/die Wunde wurde gelöscht)
- **Keine E-Mail-Anwendung gefunden:** Android hat keine Anwendung auf dem Benutzertelefon gefunden, die in der Lage ist, eine E-Mail-Absicht zu verarbeiten.
- **Der Server antwortet nicht. Bitte versuche es erneut:** Der Server hat einen 500-Fehler zurückgegeben: Der Fehler liegt auf der Serverseite
- **Netzwerkfehler. Bitte überprüfe deine Verbindung:** Die Anfrage konnte nicht ausgeführt werden: Der Benutzer hat keine Internetverbindung oder der Vorgang wurde abgebrochen
- **Ich kann das Datum dieses Bildes nicht finden. Ich werde das aktuelle Datum als Ersatz nehmen:** Sie haben ein Foto ohne EXIF-Metadaten ausgewählt, die App betrachtet es als ein Foto, das am aktuellen Tag aufgenommen wurde
- **In dieser Eingabe können nur Buchstaben eingegeben werden:** Der Text enthält ungültige Zeichen
- **Bitte gib den richtigen Satz ein:** Sie werden aufgefordert, einen Text einzugeben, um eine Aktion zu bestätigen, haben aber nicht den richtigen Text eingegeben
- **Ich benötige deine Erlaubnis, auf deine Kontakte zuzugreifen, um die Patientenakte mit deinen Kollegen zu teilen:** Sie haben die Erlaubnis zum Zugriff auf die Kontakte verweigert
- **Beim Versuch, diese Zustimmung zu speichern, ist ein Fehler aufgetreten:** Der Vorgang konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall erfasst wurde
- **Bitte melde dich an:** Die Operation konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall aufgefangen wurde.
- **Beim Löschen des Patienten ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es erneut:** Die Operation konnte aus einem Grund, der nicht von einem anderen Fall erfasst wurde, nicht durchgeführt werden.

- **Es wurde keine PDF-Reader-Anwendung gefunden. Bitte geh zum Play Store und installiere einen PDF-Reader:** Sie können die PDF-Datei nicht öffnen, da Sie keine Anwendung haben, die sie öffnen kann.
- **Bitte gib ein gültiges Datum ein:** das eingegebene Datum ist nicht gültig.
- **Es tut uns leid, aber du kannst nicht auf diesen Patienten zugreifen:** Die Operation konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall erfasst wurde.
- **Bitte erlaube Healico auf deine Kamera zuzugreifen, um deinen beruflichen Status zu überprüfen:** Sie haben sich geweigert, den Zugriff auf die Kamera zu erlauben.
- **Kein Zugriff auf das Mikrofon:** Sie haben die Genehmigung für den Zugriff auf das Mikrofon verweigert.
- **Um Fotos der Wunde hinzuzufügen, muss ich auf deine Kamera zugreifen:** Sie haben den Zugriff auf die Kamera verweigert.
- **Bitte verifiziere deinen Status als medizinischer Betreuer, um dem Betreuungsteam beizutreten:** Sie haben kein verifiziertes Profil und können einem Betreuungsteam nicht beitreten.
- **Um mit deinen Kollegen zu chatten und Patientenakten auszutauschen, verifiziere jetzt deinen Berufsstatus:** Sie haben kein verifiziertes Profil und können keinem Pflorgeteam beitreten.
- **Es scheint, dass du nicht mit dem Internet verbunden bist:** die Anfrage konnte nicht ausgeführt werden: der Benutzer hat keine Internetverbindung oder der Vorgang wurde abgebrochen.
- **Dein Konto wurde gesperrt:** Sie konnten nicht angemeldet werden (Konto deaktiviert).
- **Du musst auf deine Einstellungen zugreifen, um der App die Verwendung der Spracherkennung zu erlauben:** Sie haben die Erlaubnis zum Zugriff auf das Mikrofon verweigert oder es ist etwas bei der Erkennung schief gelaufen.
- **Noch nicht implementiert:** Sie haben versucht, eine noch nicht entwickelte Funktion zu nutzen.
- **Beim Abmelden ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es erneut:** Sie haben versucht, sich abzumelden, aber es hat nicht funktioniert.
- **Beim Versuch, dein Konto zu löschen, ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuche es erneut:** Sie haben versucht, Ihr Konto zu löschen, aber es hat nicht funktioniert.
- **Bitte stelle eine Verbindung mit der Google-Authentifizierung her:** Sie haben versucht, sich mit der E-Mail-Adresse des Benutzers anzumelden, aber diese wurde bereits für die Anmeldung bei Google verwendet.
- **Bitte stelle eine Verbindung über die Apple-Authentifizierung her:** Sie haben versucht, sich mit der E-Mail-Adresse des Benutzers anzumelden, aber sie wurde bereits für die Anmeldung bei Apple verwendet.
- **Dein Passwort ist nicht sehr sicher. Bitte verwende mindestens 10 Zeichen mit Großbuchstaben, Buchstaben, Zahlen und mindestens**

einem Sonderzeichen!: Das Passwort entspricht nicht den Anforderungen.

- **Deine Beurteilung ist ungültig:** Sie versuchen, eine Bewertung zu speichern, die vom Server als ungültig angesehen wird.
- **Die Beurteilung konnte nicht gespeichert werden:** Der Vorgang konnte aus einem Grund nicht durchgeführt werden, der nicht von einem anderen Fall abgefangen wurde.
- **Es ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuche es später noch einmal:** Sie haben versucht, neue Personen zum Pflorgeteam hinzuzufügen, aber der Patient hat dies abgelehnt. Die Einladungen konnten nicht gelöscht werden.

Stillegung und Löschung

Löschung Ihres Kontos und die daraus resultierenden Folgen

Wenn Sie Ihr Konto dauerhaft löschen möchten, können Sie dies selbst über Ihre Kontoeinstellungen tun (durch Klicken auf das Symbol neben Ihrem Vornamen auf der Startseite). **Das Löschen Ihres Kontos ist eine irreversible Aktion**, welche wir nicht rückgängig machen können, selbst wenn Sie es versehentlich tun.

So löschen Sie Ihr Konto:

1. Öffnen Sie Healico
2. Gehen Sie zu Einstellungen > Mein Konto löschen
3. Geben Sie LÖSCHEN ein und drücken Sie *Ja, ich bestätige*

Sobald Ihr Konto gelöscht wurde:

- Ihre persönlichen Daten werden dauerhaft gelöscht. Kopien bestimmter Elemente wie Protokolle können in unserer Datenbank verbleiben, sind jedoch von persönlichen Merkmalen getrennt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
- Sie können Ihr Konto nicht mehr reaktivieren, darauf zugreifen oder Daten wiederherstellen, sobald die Löschanforderung gestellt wurde. Wenn Sie Healico wiederverwenden möchten, müssen Sie ein neues Konto erstellen.
- Ihr Konto wird aus allen Behandlungsteams entfernt.
- Die Daten von PatientInnen, für die Sie der einzige verwaltende Behandler sind, werden zwölf Monate nach der Löschung Ihres Kontos automatisch gelöscht. Die Daten Ihrer Patienten, welche in einem Behandlungsteam integriert sind, werden aufbewahrt.

Healico löschen

- Auf dem iPhone
 1. Berühren und halten Sie die App.
 2. Tippen Sie auf App entfernen.
 3. Tippen Sie auf App löschen und dann auf Löschen, um dies zu bestätigen.
- Auf Android
 1. Berühren und halten Sie die App.
 2. Tippen Sie auf OK, um dies zu bestätigen.

Problembehandlung

Im Falle eines Problems mit der Anwendung, senden Sie uns bitte eine E-Mail an kontakt@healico.de

Technische Beschreibung

Healico ist eine Gesundheitssoftware, die aus zwei Schnittstellen besteht: einer mobilen Android- und iOS-Anwendung, die jeweils mit Android- und iOS-nativem Framework entwickelt wurden.

Obwohl Healico Daten vorübergehend lokal in einer Datenbank im Telefon des Benutzers speichern kann, ist es so konzipiert, dass es mit einer serverseitigen Anwendung kommuniziert, um Daten sicher zu speichern und zu verarbeiten. Dieser Anwendungsserver wird von einem zertifizierten Health Data Hosting Unternehmen gehostet.

Um voll funktionsfähig zu sein, benötigt Healico daher eine Internetverbindung des Nutzers.

Informationen zur Unterstützung von Sicherheitszielen und -funktionen

- Die Nutzung von Healico erfordert zwangsläufig ein Authentifizierungssystem auf Ihrem Gerät per Passwort, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Erstellen Sie keine Patientendatei ohne deren Zustimmung
- Geben Sie die Akte eines Patienten nicht ohne dessen Zustimmung weiter
- Teilen Sie Ihr Konto nicht mit einer anderen Person
- Verwenden Sie ein Passwort mit mindestens 10 Zeichen mit Großbuchstaben, Buchstaben, Zahlen und mindestens einem Sonderzeichen
- Geben Sie Ihr Passwort nicht an andere Personen weiter